

ZAPYTANIE OFERTOWE
z dnia 18.04.2013 r., nr 15/2013

W związku z realizacją projektu „SKILLS” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IV Szkolnictwo wyższe i nauka, Działanie 4.2. Rozwój kwalifikacji kadr systemu B+R i wzrost świadomości roli nauki w rozwoju gospodarczym) zapraszamy do złożenia oferty cenowej spełniającej poniższe kryteria.

1. Nazwa Zamawiającego:

Fundacja na rzecz Nauki Polskiej, ul. Grażyny 11, 02-548 Warszawa

telefon: (+48) 22 845 95 00

faks: (+48) 22 540 15 49

www.fnp.org.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- a) rezerwacja oraz sprzedaż miejsc noclegowych w kraju oraz za granicą
- b) rezerwacja, sprzedaż oraz dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych komunikacji krajowej i międzynarodowej

zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje także wykonywanie usług, na warunkach oferowanych Zamawiającemu osobom biorącym udział w projekcie „SKILLS”, wskazanym przez Zamawiającego

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

63510000-7 Usługi biur podróży i podobne

55100000-1 Usługi hotelarskie

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63000000-9 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

Zakres zamówienia obejmuje stosownie do zleceń składanych przez Zamawiającego:

Ad. 2 a):

- a. wyszukiwanie ofert hoteli o standardzie co najmniej trzygwiazdkowym, optymalnych pod względem kosztowym oraz odległości od adresu wskazanego przez osobę zamawiającą. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić ofertę celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wykupienia zaproponowanej oferty,
- b. realizację zamówień w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez dostawców usług hotelowych,



- c. dokonywanie rezerwacji noclegów po potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- d. pośredniczenie w zakupie miejsc hotelowych, dokonywaniu opłat,
- e. pośredniczenie w odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat.
- f. pośredniczenie pomiędzy Zamawiającym a dostawcą usług hotelowych w sprawach reklamacyjnych

Ad. 2 b)

- a. kompleksową obsługę w zakresie rezerwacji biletów, w tym:
 - proponowanie optymalnych pod względem czasu i kosztów połączeń na danej trasie,
 - realizację zamówień w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,
 - informowanie o usługach, każdorazowo przedstawiając dostępne warianty danej podróży celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wykupienia żadnej z zaproponowanych ofert,
 - zapewnienie możliwości zakupu usług zarówno regularnych jak i niskokosztowych przewoźników,
 - przyjmowanie zleceń od pracowników Zamawiającego przez co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze,
 - dokonywanie zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego,
 - zapewnianie możliwości anulowania biletów oraz usług przed rozpoczęciem podróży bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - informowanie o zbliżających się terminach wykupu i złożonych rezerwacjach,
- b. wystawianie elektronicznych lub papierowych dokumentów podróży
dostarczanie dokumentów podróży w uzgodnionym terminie pod adres w kraju wskazany przez Zamawiającego, nie później niż na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży,
- b. pośrednictwo pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych
- c. umieszczanie na fakturze części składowych zakupywanych usług wraz z zaproponowanym w Ofercie upustem, danymi pasażera oraz danymi dotyczącymi podróży,

Szacunkowa skala potrzeb w zakresie rezerwacji miejsc hotelowych:

- rezerwacja ok. 600 noclegów (przede wszystkim pokoje jednoosobowe),
- zakres geograficzny obejmuje przede wszystkim Europę oraz Amerykę Północną

Szacunkowa skala potrzeb dotyczących zakupu biletów:

- zakup ok. 1000 biletów - zakres geograficzny obejmuje przede wszystkim Europę oraz Amerykę Północną

Uwaga: Zamawiający zastrzega, że szacowana ilość zakupów może być mniejsza, a wskazane w Ofercie ceny brutto nie mogą ulec zmianie.



3. Termin realizacji zamówienia:

Do końca 2015 r.

4. Opis warunków udziału:

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca:

- posiadający uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające wykonanie zamówienia (na formularzu oferty należy podać informację o trzech podobnych rodzajowo zleceniach zrealizowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy, licząc od daty niniejszego zapytania ofertowego),
- dysponujący potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- posiadający aktualny wpis do KRS lub ewidencji działalności gospodarczej (należy przedłożyć przedmiotowe zaświadczenie wraz ze składaną ofertą),
- posiadający aktualne ubezpieczenie OC (należy przedłożyć przedmiotowe zaświadczenie wraz ze składaną ofertą),
- będący członkiem Polskiej Izby Turystyki (należy przedłożyć przedmiotowy aktualny dokument wraz ze składaną ofertą),
- który jest członkiem zrzeszenia IATA (należy przedłożyć przedmiotowy aktualny dokument wraz ze składaną ofertą),
- który złoży ofertę na formularzu oferty stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego zgodną ze wszystkimi wymogami oraz który te wymogi akceptuje,
- który złoży wycenę usług, o których mowa w formularzu oferty,
- który posiada referencje od co najmniej trzech zleceniodawców, z którymi wcześniej współpracował – dotyczy wyłącznie firm, które istnieją krócej niż rok (należy przedłożyć przedmiotowe dokumenty wraz ze składaną ofertą),
- który współpracuje z systemami rezerwacyjnymi w zakresie rezerwacji hotelowej (należy podać nazwy trzech systemów oraz ilość hoteli w systemie w Europie i Ameryce Północnej na formularzu oferty)
- który posiada kasy kolejowe oraz gwarantuje możliwość zakupu biletów zagranicznych kolei,
- który na terenie Warszawy dostarcza papierowe dokumenty podróży bez dodatkowych opłat.

Ocena spełniania przez Wykonawców w/w warunków dokonana będzie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia” na podstawie określonych wymagań.

5. Warunki płatności:

Płatność z tytułu wykonania usługi (opłaty transakcyjne) oraz kosztu towaru lub usługi będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu lub osobie, wskazanej przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wypłat zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

6. Kryteria oceny ofert i ich waga:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:



L.p.		Kryterium	Waga
1	K1	cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie rezerwacji noclegu	10%
2	K2	cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego	20%
3	K3	cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego	10%
4	K4	cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autobusowego	5%
5	K5	cena brutto opłaty za dostarczenie papierowych dokumentów podróży pod wskazany adres w Polsce (poza Warszawą) w terminie do 3 dni od momentu zlecenia zakupu przez Zamawiającego	15%
6	K6	minimalna wysokość upustu określonego w % od ceny każdego biletu lotniczego przewoźnika wraz z opłatami lotniskowymi (w tym m.in.: podatek, opłaty skarbowe i lotniskowe, opłaty paliwowe, security i inne składniki cenotwórcze), jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu	40%

Komisja oceniająca dla każdego kryterium stworzy ranking Oferentów, w którym pozycja 1 oznaczać będzie najgorzej ocenioną ofertę. Liczba przyznanych punktów za dane kryterium obliczona zostanie poprzez pomnożenie pozycji w rankingu przez wagę kryterium. Wynik obliczony zostanie z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

Przykład:

Oferent X:

K1 – na podstawie kwoty brutto Oferent otrzyma pozycję w rankingu = XK1

K2 – na podstawie kwoty brutto Oferent otrzyma pozycję w rankingu = XK2, itd.

$XK1 \times 10\%$ = liczba punktów przyznana za kryterium K1

Ocena końcowa oferty to suma punktów, uzyskanych za wszystkie kryteria wymienione wyżej. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

P – Ocena końcowa

$$P = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6$$

Jeśli po zsumowaniu punktów za wszystkie kryteria, okaże się, że kilku oferentów uzyskało taką samą liczbę punktów, rozstrzygająca będzie punktacja za kryterium K6.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki udziału opisane w pkt. 4. i uzyska największą liczbę punktów w ocenie końcowej ofert (P).

Cena opłaty transakcyjnej za wymienioną w ofercie usługę pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy.



Wszelkie wyliczenia winny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym zapytaniem ofertowym oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych.

7. Termin oraz forma składania ofert:

Ofertę należy złożyć na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego wraz ze wszystkimi pozostałymi dokumentami wymienionymi w Zapytaniu Ofertowym w terminie **do dnia końca dnia 06.05.2013r. włącznie (liczy się data wpływu)** mailowo na adres rytka@fnp.org.pl lub osobiście w siedzibie Fundacji (ul. Grażyny 11, Warszawa) **do dnia 06.05.2013r. do godz. 15:00**. Oferta musi być opatrzona pieczętą firmową i podpisem oferenta oraz zawierać datę sporządzenia. Zeskanowane oferty będą akceptowane.

Uwaga! Oferty przesłane tradycyjną pocztą lub faxem nie będą rozpatrywane.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Panem Jakubem Rytką: rytka@fnp.org.pl lub 604 128 299

8. Pozostałe informacje:

Zapytanie Ofertowe jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności zawartą w Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki z dnia 14.08.2012 r.

Zamawiający informuje, że Oferent nie może być powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent jest zobowiązany podpisać oświadczenie o braku ww. powiązań. Oświadczenie to zawarte jest w treści Formularza Oferty stanowiącego Załącznik nr 1.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Z wybranym Wykonawcą podpisana zostanie umowa. Wybrany Wykonawca zobowiązuje się także do podpisania umowy dot. przetwarzania powierzonych danych osobowych uczestników.

Zamawiający w umowie zastrzeże sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym projektem, w tym dokumentów finansowych.



Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% wartości brutto należnej za wykonanie danego elementu zlecenia, w razie zastrzeżeń co do wykonania tej usługi, odnoszących się do wymogów zawartych w Zapytaniu Ofertowym.

W przypadku niezgodności wykonanej usługi z zamówieniem kara może wynosić do 100% kosztu danego elementu zamówienia lub skutkować odstąpieniem od umowy po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy.

Ewentualne niezgodności i zastrzeżenia będą wykazane przez Zamawiającego w Protokole Zdawczo-odbiorczym.

Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kary umownej.

Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu rezerwacji mniejszej ilości biletów czy miejsc hotelowych niż szacowane.

Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do starannego wykonania zamówienia z zachowaniem wymaganego w tym zakresie profesjonalizmu.

