

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 8/POIR/2016

z dnia 31 marca 2016 r.

W związku z realizacją przez Zamawiającego projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego zapraszamy wszystkie podmioty spełniające określone poniżej warunki do złożenia oferty na wykonanie usług zgodnie z opisanymi poniżej warunkami.

Zapytanie ofertowe jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności i nie stanowi przedmiotu zamówienia publicznego regulowanego ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. jedn.: Dz. U z 2013 r., poz. 907 ze zm.).

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków pomocy technicznej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014–2020.

1. Zamawiający:

Fundacja na rzecz Nauki Polskiej
ul. I. Krasickiego 20/22, 02-611 Warszawa
tel. 22 845 95 00
www.fnp.org.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są:

- a) rezerwacja oraz sprzedaż miejsc noclegowych w kraju oraz za granicą,
- b) rezerwacja, sprzedaż oraz dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych komunikacji krajowej i międzynarodowej.

Szacunkowa skala potrzeb w zakresie rezerwacji miejsc hotelowych:

- rezerwacja ok. 180 noclegów (przede wszystkim pokoje jednoosobowe),
- zakres geograficzny obejmuje przede wszystkim Europę oraz Amerykę Północną.

Szacunkowa skala potrzeb dotyczących zakupu biletów:

- zakup ok. 100 biletów lotniczych - zakres geograficzny obejmuje przede wszystkim Europę oraz Amerykę Północną,
- zakup ok. 150 biletów kolejowych - zakres geograficzny obejmuje przede wszystkim Polskę.
- zakup ok. 50 biletów autobusowych - zakres geograficzny obejmuje przede wszystkim Polskę.

Uwaga: Zamawiający zastrzega, że szacowana ilość zakupów może być mniejsza, a wskazane w Ofercie ceny brutto nie mogą ulec zmianie.

Zakres zamówienia obejmuje stosownie do zleceń składanych przez Zamawiającego:

2.1. Rezerwacja hoteli

- a) wyszukiwanie ofert hoteli o standardzie co najmniej trzygwiazdkowym, optymalnych pod względem kosztowym oraz odległości od adresu wskazanego przez osobę zamawiającą. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić ofertę celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykupienia zaproponowanej oferty,
- b) realizację zamówień w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez dostawców usług hotelowych,
- c) dokonywanie rezerwacji noclegów po potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- d) pośredniczenie w zakupie miejsc hotelowych, dokonywaniu opłat,
- e) pośredniczenie w odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat.
- f) pośredniczenie pomiędzy Zamawiającym a dostawcą usług hotelowych w sprawach reklamacyjnych

2.2. Rezerwacja biletów

- a) kompleksową obsługę w zakresie rezerwacji biletów, w tym:
 - proponowanie optymalnych pod względem czasu i kosztów połączeń na danej trasie,
 - realizację zamówień w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,
 - informowanie o usługach, każdorazowo przedstawiając dostępne warianty danej podróży celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wykupienia żadnej z zaproponowanych ofert,
 - zapewnienie możliwości zakupu usług zarówno regularnych jak i niskokosztowych przewoźników,

- przyjmowanie zleceń od pracowników Zamawiającego przez co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze,
 - dokonywanie zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego,
 - zapewnianie możliwości anulowania biletów oraz usług przed rozpoczęciem podróży bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - informowanie o zbliżających się terminach wykupu i złożonych rezerwacjach,
- b) wystawianie elektronicznych lub papierowych dokumentów podróży, dostarczanie papierowych dokumentów podróży w uzgodnionym terminie pod adres w kraju wskazany przez Zamawiającego, dostarczanie elektronicznych dokumentów podróży na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, nie później niż na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży,
- c) pośrednictwo pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych
- d) umieszczanie na fakturze części składowych zakupionych usług wraz z danymi pasażera oraz danymi dotyczącymi podróży,

2.3. Terminy

Termin realizacji zamówienia: do dnia 31.12.2016 r. lub do wyczerpania kwoty zamówienia wynikającej z umowy.

2.4. Kontakt z Zamawiającym

Wykonawca wskazuje Zamawiającemu jedną osobę odpowiedzialną za obsługę całości zamówienia i podaje dane kontaktowe tej osoby. Zamawiający będzie uzgadniał z tą osobą najważniejsze kwestie związane z zamówieniem. Wykonawca zgłaszając osobę odpowiedzialną za obsługę całości zamówienia oświadcza, że zna ona warunki zawarte w Zapytaniu ofertowym oraz Formularzu oferty.

2.5. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

Kod CPV zamówienia:

63500000-4 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

55100000-1 Usługi hotelarskie

3. Warunki udziału

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca:

- posiadający uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające wykonanie zamówienia (na formularzu oferty należy podać informację o trzech podobnych rodzajowo zleceniach zrealizowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy, licząc od daty niniejszego zapytania ofertowego),
- dysponujący potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- posiadający aktualny wpis do KRS lub ewidencji działalności gospodarczej (należy przedłożyć przedmiotowe zaświadczenie wraz ze składaną ofertą),
- posiadający aktualne ubezpieczenie OC (należy przedłożyć przedmiotowe zaświadczenie wraz ze składaną ofertą),
- będący członkiem Polskiej Izby Turystyki (należy przedłożyć przedmiotowy aktualny dokument wraz ze składaną ofertą),
- który jest członkiem zrzeszenia IATA (należy przedłożyć przedmiotowy aktualny dokument wraz ze składaną ofertą),
- który złoży ofertę na formularzu oferty stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego zgodną ze wszystkimi wymogami oraz który te wymogi akceptuje,
- który złoży wycenę usług, o których mowa w formularzu oferty,
- który posiada referencje od co najmniej trzech zleceniodawców, z którymi wcześniej współpracował (należy przedłożyć przedmiotowe dokumenty wraz ze składaną ofertą),
- który współpracuje z co najmniej trzema systemami rezerwacyjnymi w zakresie rezerwacji hotelowej (należy podać nazwy trzech systemów oraz ilość hoteli w systemie w Europie i Ameryce Północnej na formularzu oferty),
- który gwarantuje możliwość zakupu biletów autobusowych i kolejowych: krajowych i zagranicznych,
- który na terenie Warszawy dostarcza papierowe dokumenty podróży bez dodatkowych opłat.

Ocena spełniania przez Wykonawców ww. warunków dokonana będzie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia” na podstawie określonych wymagań.

W celu uniknięcia konfliktu interesów Wykonawca musi posiadać status podmiotu niepowiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia tego warunku będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Oferenta oświadczenie o spełnianiu tego warunku.

4. Wymagania dotyczące Oferty

Oferent musi złożyć Ofertę zawierającą:

- a) wypełniony i podpisany Formularz oferty stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego: należy podać ceny brutto wszystkich elementów wskazanych w pkt. 5 Formularza oraz stawki VAT,
- b) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 3 miesiące (liczone od terminu składania Ofert),

Uwaga! Oferta niespełniająca któregokolwiek z powyższych warunków zostanie odrzucona i nie będzie podlegała ocenie merytorycznej, zgodnej z pkt. 6 Zapytania ofertowego.

5. Warunki płatności:

Płatność z tytułu wykonania usługi (opłaty transakcyjne) oraz kosztu towaru lub usługi będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty dostarczenia **prawidłowo wystawionej faktury** Zamawiającemu lub osobie, wskazanej przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wypłat zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

6. Kryteria oceny Ofert i ich waga

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Lp.		Kryterium	Waga
1.	K1	cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie rezerwacji noclegu	20%
2.	K2	cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego	30%
3.	K3	cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego	20%
4.	K4	cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autobusowego	15%
5.	K5	cena brutto opłaty za dostarczenie papierowych dokumentów podróży pod wskazany adres w Polsce (poza Warszawą) w terminie do 3 dni od momentu zlecenia zakupu przez Zamawiającego	15%

Komisja oceniająca dla każdego kryterium stworzy ranking Oferentów, w którym pozycja 1 oznaczać będzie najgorzej ocenioną ofertę. Liczba przyznanych punktów za dane kryterium obliczona zostanie poprzez pomnożenie pozycji w rankingu przez wagę kryterium. Wynik obliczony zostanie z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

Przykład:

Oferent X:

K1 – na podstawie kwoty brutto Oferent otrzyma pozycję w rankingu = XK1

K2 – na podstawie kwoty brutto Oferent otrzyma pozycję w rankingu = XK2, itd.

$XK1 \times 20\%$ = liczba punktów przyznana za kryterium K1

Ocena końcowa oferty to suma punktów, uzyskanych za wszystkie kryteria wymienione wyżej. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

P – Ocena końcowa

$P = K1 + K2 + K3 + K4 + K5$

Jeśli po zsumowaniu punktów za wszystkie kryteria, okaże się, że kilku oferentów uzyskało taką samą liczbę punktów, rozstrzygająca będzie punktacja za kryterium K2.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki udziału opisane w

pkt. 3. i uzyska największą liczbę punktów w ocenie końcowej ofert (P).

Cena opłaty transakcyjnej za wymienioną w ofercie usługę pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy.

Wszelkie wyliczenia winny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym zapytaniem ofertowym oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych.

7. Termin składania ofert

Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego wraz ze wszystkimi pozostałymi dokumentami wymienionymi w pkt. 4. niniejszego Zapytania ofertowego: mailowo **do dnia 07.04.2016 r. (liczy się data wpływu)** – na adres e-mail: zamowienia@fnp.org.pl.

Oferta musi być opatrzona pieczętą firmową i własnoręcznym podpisem osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli po stronie Oferenta oraz zawierać datę sporządzenia. Zeskanowane oferty będą akceptowane.

Uwaga! Oferty przesłane faksem nie będą rozpatrywane.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Jarosławem Jurczykiem - e-mail: zamowienia@fnp.org.pl, tel. 22 845 95 34.

8. Pozostałe postanowienia

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia zamówienia (w zależności od zaistniałych potrzeb). Zamówienie może być zwiększone do 30% wartości zamówienia podstawowego.
- W przypadku zmiany wysokości zamówienia ceny jednostkowe nie mogą ulec zmianie.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
- Z wybranym Wykonawcą podpisana zostanie umowa. Wybrany Wykonawca zobowiązuje się także do podpisania umowy dot. przetwarzania powierzonych danych osobowych uczestników.

- Zamawiający w umowie zastrzeże sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym projektem, w tym dokumentów finansowych.
- Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% wartości brutto należnej za wykonanie danego elementu zlecenia, w razie zastrzeżeń co do wykonania tej usługi, odnoszących się do wymogów zawartych w Zapytaniu Ofertowym.
- W przypadku niezgodności wykonanej usługi z zamówieniem kara może wynosić do 100% kosztu danego elementu zamówienia lub skutkować odstąpieniem od umowy po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy.
- Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kary umownej.
- Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu rezerwacji mniejszej ilości biletów czy miejsc hotelowych niż szacowane.
- Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do starannego wykonania zamówienia z zachowaniem wymaganego w tym zakresie profesjonalizmu.

9. Istotne postanowienia umowy.

- a) Przedmiot umowy stanowi kompleksowa obsługa w zakresie rezerwacji noclegów oraz biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na zasadach szczegółowo określonych w Zapytaniu ofertowym nr 8/POIR/2016 z dnia 31.03.2016 r. i załącznikach do zapytania ofertowego.
- b) Wykonawca będzie każdorazowo informowany przez Zamawiającego o zapotrzebowaniu na dokonanie konkretnej rezerwacji obejmującej pojedynczą podróż (dalej: Zlecenie) na konkretny dzień oraz przejazdu na konkretnej trasie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż w sytuacjach nagłych będzie zgłaszał zapotrzebowanie na 24 godziny przed rozpoczęciem planowanej podróży w kraju, a 7 dni kalendarzowych na terenie Unii Europejskiej Wykonawca zobowiązuje się zrealizować każde Zlecenie zgłoszone w terminach podanych powyżej.
- c) W normalnym trybie Wykonawca zobowiązuje się informować o konieczności rezerwacji i zakupu biletów i noclegów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni kalendarzowych przed planowaną godziną rozpoczęcia podróży. W przypadku konieczności dokonania rezerwacji na podróże odbywające się za granicą zamawiający co do zasady będzie informował o nich Wykonawcę z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu osoby lub osób do kontaktu dostępnej w nagłych przypadkach przez całą dobę (w tym w weekendy) - tj. w szczególności przy konieczności zmiany lotu, odwołania wylotów itp. niedających się przewidzieć wcześniej sytuacji.
- e) Zapytanie Ofertowe stanowi załącznik do niniejszej umowy i zawarte tamże warunki obowiązują Wykonawcę przez cały okres realizacji zamówienia;

- f) Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia sugestii i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego (w tym w szczególności zgłaszanych drogą mailową i telefonicznie) na każdym etapie wykonywania wszystkich elementów umowy;
- g) W przypadku zamówień tego wymagających, Wykonawca – po otrzymaniu od Zamawiającego danych uczestnika/ów podróży mających – kontaktuje się z uczestnikiem/ami by potwierdzić szczegóły dokonywanej rezerwacji i w razie potrzeby przekazać dodatkowe informacje. Wykonawca każdorazowo informuje Zamawiającego o ustaleniach dokonywanych z uczestnikiem/ami.
- h) Wykonawca zobowiązuje się wskazać Zamawiającemu jedną osobę odpowiedzialną za obsługę całości danego zamówienia i podać dane kontaktowe tej osoby. Zamawiający będzie uzgadniał z tą osobą najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, zgłaszał jej uwagi dotyczące osób i podwykonawców realizujących zamówienie.
- i) Wykonawca odpowiada za działania bądź zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
- j) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w treści umowy w przypadku niezrealizowania przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w związku z nienależytym wykonywaniem umowy przez Wykonawcę.
- k) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nienależyte wykonanie lub niewykonanie jakiegokolwiek elementu Zlecenia (w tym za niezgodność wykonanej usługi z przedmiotem zamówienia zgodnie w warunkami opisanymi w Zapytaniu Ofertowym) – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danego Zlecenia za każdy niewykonany lub nienależycie wykonany element, jednakże nie więcej niż łącznie 100% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danego Zlecenia. Niezgodność wykonanej usługi z przedmiotem zamówienia zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy w terminie nie później niż 7 dni od zakończenia podróży, której dotyczyła rezerwacja noclegu i/lub zakup biletów.
- l) Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu bankowego po zakończeniu danego Zlecenia, przez co rozumie się dostarczenie gotowych do użycia biletów lub rezerwacji, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT lub rachunku, w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Rozliczenie danego Zlecenia w sposób wskazany powyżej w żadnym razie nie wyłącza prawa Zamawiającego do późniejszego zgłaszania uwag (w tym w szczególności odnośnie niezgodności zaoferowanej usługi z warunkami zapytania ofertowego) na zasadach i w terminach określonych w niniejszej umowie,
- m) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT lub rachunku w formie elektronicznej w terminie do 7 dni od momentu realizacji danego zlecenia. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu faktury Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto z danej faktury za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w wystawieniu faktury.

- n) W celu prawidłowej realizacji umowy Zamawiający powierza Wykonawcy, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 25 listopada 2015 roku o, przetwarzanie danych osobowych pracowników, osób współpracujących, laureatów i beneficjentów FNP w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Powierzone dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umowy. Wykonawcy przysługuje prawo przetwarzania danych osobowych w terminie od dnia ich otrzymania do dnia wykonania usługi z udziałem danej osoby, której dane zostały przekazane.
- o) Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do stosowania Rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych z dnia 29 kwietnia 2004 r.
- p) Wykonawca zobowiązuje się w zakresie powierzonych danych osobowych:
- a. do udzielenia Zamawiającemu na każde jego żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - b. do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych na każde jego żądanie,
 - c. do dopuszczenia do przetwarzania powierzonych danych osobowych jedynie osób posiadających imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - d. do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych;
 - e. do stosowania się do zaleceń Zamawiającego w kwestii poprawy bezpieczeństwa ochrony przechowywania i przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - f. do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych uzyskanych w ramach realizacji niniejszej umowy;
- q) Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez Zamawiającego i Wykonawcę w formie negocjacji. W przypadku niemożności dojścia przez Zamawiającego i Wykonawcę do porozumienia, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
- r) Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
- s) W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- t) Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec przy zachowaniu nawet najwyższej staranności.
- u) W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- v) Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

- w) Wykonawca oświadcza, że ma wiedzę i odpowiednie doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia i zobowiązuje się do starannego jej wykonania z zachowaniem wymaganego w tym zakresie profesjonalizmu.
 - x) Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
 - y) Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
 - z) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia zamówienia (w zależności od zaistniałych potrzeb), na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamówienie może być zwiększone do 30% wartości zamówienia podstawowego. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rezerwacji mniejszej ilości biletów czy miejsc hotelowych niż szacowane.
- aa) Wystąpienie przynajmniej jednej z poniższych sytuacji:
- a. trzykrotne opóźnienie w realizacji Zlecenia (dot. wszystkich terminów wynikających z umowy) przekraczające 3 dni kalendarzowe,
 - b. niewykonanie Zlecenie w ramach niniejszego Zamówienia przez Wykonawcę,
 - c. trzykrotne nienależyte wykonanie Zlecenie w ramach niniejszego Zamówienia przez Wykonawcę,
 - d. nieprzestrzeżenie przez Wykonawcę przepisów prawa obowiązującego i postanowień umowy w zakresie ochrony danych osobowych
- uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności. W tej sytuacji zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne na zasadach określonych w umowie.

10. Załączniki do Zapytania ofertowego.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego stanowi formularz oferty.